

Algemene voorwaarden EINDELIJK SLAPEN KINDERSLAAPCOACH

Algemene voorwaarden Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach Mevrouw E. de Groot, handelend onder de naam Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder en is nummer 74655027 gevestigd aan Peter Schathof 23, 3533 HZ te Utrecht.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: het bieden van coaching aan kinderen op het gebied van slapen.
5. Dienstverlener: Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.
6. Intakeformulier: een document dat Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach doet toekomen aan Opdrachtgever teneinde de benodigde gegevens te verzamelen die nodig zijn voor de uiteindelijke Dienstverlening en/of advisering hieromtrent.
7. Online Programma: Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach biedt haar dienstverlening onder meer aan in de vorm van een online programma, waarbij Opdrachtgever door middel van in te loggen met haar accountgegevens toegang krijgt tot een online platform waar de Diensten (deels) worden verleend.
8. Opdrachtgever: de Consument die Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft aangesteld, projecten aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft verleend voor Diensten die door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach worden uitgevoerd, of waaraan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Pakketten: Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach biedt haar dienstverlening onder andere aan in de vorm van een aantal vaste Pakketten tegen betaling van een vaste prijs. Hieronder valt, opsommend doch niet uitsluitend, een basis-, persoonlijk-, en een intensief Pakket alsmede een preventief Pakket.
10. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Eindelijk Slapen

Kinderslaapcoach, alsmede voorstellen van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach voor Diensten die door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, elke Overeenkomst tussen Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en Opdrachtgever en op elke dienst die door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de Algemene voorwaarden nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen of digitaal wordt bevestigd. Niettemin heeft Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach het recht een Overeenkomst met een (potenële) Opdrachtgever om een voor Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach elektronisch dan wel schriftelijk aan Opdrachtgever een intakeformulier heeft verzonden.
2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na verzending van het intakeformulier.
3. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is verbonden.
6. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is uitgesloten ten aanzien van het Online Programma.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. Indien sprake is van een overeenkomst voor een onbepaalde tijd is de duur van de opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Indien sprake is van een overeenkomst voor een onbepaalde tijd, kunnen Partijen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Indien sprake is van een overeenkomst voor een onbepaalde tijd, is Opdrachtgever, ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, is Opdrachtgever gehouden om

dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte, waarbij Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach het meerwerk bij Opdrachtgever in rekening zal brengen op basis van een vast (uur)tarief

5. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. Bij gebruikmaking van het Pakket "intensief" (artikel 1 lid 9), schakelt Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach "Nannies at Night" in.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst bij voorkeur middels het daartoe strekkende aan Opdrachtgever toegekomen Intakeformulier (artikel 1 lid 6). Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, doch althans zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.

Artikel 8 Adviezen

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 Coaching en/of Training

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verzorgt coaching voor Opdrachtgever.
2. De coachingsessies vinden plaats op locatie van Opdrachtgever, dan wel een door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aangewezen locatie, of online via Zoom, FaceTime of Skype tenzij expliciet anders is overeengekomen. Indien een coachingsessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. De inhoud van de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aangeboden coachingsessies en de gedurende de coachingsessies verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De coachingsessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de coachingsessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever aandacht wenst.
5. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is gerechtigd de coachingsessie te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij overmacht en/of ziekte van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach. Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever en Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zullen hierover in overleg treden.
6. Opdrachtgever kan een reeds bevestigde coachingsessie tot 48 uur voor de desbetreffende coachingsessie kosteloos annuleren. Indien Opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de coachingsessie annuleert, worden de kosten voor de coachingsessie (intake, los consult) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
7. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zal de coachingsessie inplannen in overleg met Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever. De agenda van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is hierbij leidend.
8. Indien Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever, besluit om gedurende de Overeenkomst te stoppen met de coachingsessies, heeft Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever, geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden, tenzij partijen expliciet anders overeen zijn gekomen.

Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden. Deze aanvullende/nadere werkzaamheden zullen door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van een vast (uur)tarief. De urenregistratie van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is hierbij leidend. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet

verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

Algemene voorwaarden

2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach voert haar dienstverlening uit conform een vasttarief, e.e.a. afhankelijk van hetgeen partijen zijn overeengekomen/welk Pakket partijen zijn overeengekomen. De kosten van eventuele aanvullende/nadere werkzaamheden (het meerwerk) worden achteraf berekend aan de hand van de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven te veranderen. Prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur (binnen 14 dagen na de factuurdatum) te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.

9. In geval van insolventie, faillissement, toelating tot de WSNP, of verzoek tot surseance van betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten die aanvullend moeten worden voldaan indien Opdrachtgever binnen die termijn niet alsnog aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en

vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach te vergoeden voor elk financieel verlies dat Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
5. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is in overleg tussen Partijen mogelijk. Opdrachtgever is verplicht de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach daadwerkelijk verrichte werkzaamheden te vergoeden op basis van het vaste (uur)tarief van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach. Hierbij is de urenregistratie van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach doorslaggevend.

Artikel 15 Overmacht

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (ii) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerken/of telecommunicatiefaciliteiten, (iii) ziekte van (werknemers van) Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach of door haar ingeschakelde adviseurs en (iv) overige situaties die naar het oordeel van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald op basis van een vast (uur)tarief van de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach daadwerkelijk verrichte werkzaamheden/de door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach daadwerkelijk gemaakte kosten. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet verplicht om

Oprachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach alleen geacht te bestaan indien Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Oprachtgever Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach leidt tot aansprakelijkheid van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Oprachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Enige door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach opgeleverde adviezen, op basis van door Oprachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.
6. De inhoud van het opgeleverde advies van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet bindend en slechts adviserend van aard. Oprachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Oprachtgever. Oprachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
7. Indien door of namens Oprachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Oprachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Oprachtgever ingeschakelde derde in Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach haar eigen advies.
8. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Oprachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach binnen een jaar nadat Oprachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met (onbevoegde) derden.
3. Indien Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach opgeleverde zaken, dient Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde derden gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via contact@eindelijkslapen.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Eindelijk Slapen Kinderslaapcoach en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Utrecht, 1 mei 2020